

## Общи условия за продажба на стоки и услуги

### I. Основни положения

#### 1. Определения

1.1. Продавач означава Поликомп ЕООД, ЕИК 107052730, седалище и адрес на управление гр. Габрово, ул. Николаевска 48, и адрес за доставки и комуникации 1784 София, ул. Боян Дамянов 9, тел. 02 8144141

1.2. Купувач означава юридическо или физическо лице, което е влязло в търговски отношения с Продавача и/или което има потребителски профил(и) като такова на Интернет сайта на Продавача.

1.3. Клиент означава Клиент на Купувача

1.4. Потребител означава юридическо или физическо лице, което използва Интернет сайта на Продавача.

1.5. Страна/страни по Договора и/или Поръчката - това са Продавача и Купувача, поотделно или заедно.

1.6. Поръчка означава поръчка или заявка за доставка на стоки/услуги, изпратена от Купувача до Продавача през Интернет сайта на последния, електронна поща, или по друг начин и средство за комуникация (включително по телефон) и приета и потвърдена за изпълнение от Продавача. Продавачът не е обвързан с никакви задължения и не носи каквато и да било отговорност спрямо Купувача за изпълнението или доставката на Поръчка, която не е била надлежно получена и/или писмено потвърдена от страна на Продавача. Доставка на стоки/услуги, извършена от Продавача на Купувача, се счита за приета и потвърдена от страна на Продавача поръчка независимо по какъв начин е направена или дали е била писмено потвърдена от Продавача или не.

1.7. Договор означава писмен Рамков договор за доставка на стоки/услуги, сключен между Купувача и Продавача, както и договор за доставка на стоки/услуги в конкретни специфични случаи. Ако между страните няма подписан рамков или друг договор, като договор служат подписани от Купувача и Продавача фактура или проформа-фактура, издадени от Продавача.

1.8. Спецификация означава технически данни за стоките/услугите и друга информация, които определят стоките/услугите

1.9. Стока означава всички продукти и материали, включително програмни продукти (софтуер), описани в съответния Договор и/или Поръчка

1.10. Услуга означава дейност/и, описани в Договора и/или Поръчката, включващи проектиране, инсталации, настройки, консултации, обучение, внедряване, контрол, управление на проекти и др.

1.11. Хардуер означава техническо оборудване, предназначено да комуникира и функционира заедно със софтуер, включително компоненти, аксесоари, елементи, принадлежности към оборудването и/или всякаква комбинация между тях

1.12. Програмен продукт (софтуер) означава набор от компютърни програми, съставени от софтуерни команди, които изпълняват определени функции

1.13. Система означава комбинация от някои от компонентите хардуер, софтуер, услуги

1.14. Условия означава Общите условия за продажба на стоки/услуги, посочени в настоящия документ и условията, посочени в Договор, съгласно т. 1.7 по-горе.

1.15. Сайт означава Интернет сайта на Продавача - [www.polycomp.bg](http://www.polycomp.bg).

#### 2. Приложимост

2.1. Настоящите Общи условия се прилагат към всички Договори и/или Поръчки за продажба до Продавача.

2.2. В случай на противоречие между тези Общи условия и условията, посочени в Договор, съгласно т. 1.7 по-горе се прилагат условията, посочени в Договор.

### II. Доставки на стоки/услуги

1. Възлагането на доставка става със сключване на писмен договор между Купувача и Продавача или с изпращане на Поръчка от Купувача и приемането ѝ от Продавача.
2. Всяка стока/услуга, предоставена от Продавача отговаря на всички Спецификации, посочени в Договора и/или Поръчката. В случай, че такива Спецификации не са посочени, стоките/услугите отговарят на стандартните Спецификации за този вид стоки/услуги.
3. Всяка стока/услуга, предоставена от Продавача, отговаря на изискванията на българското законодателство за безопасност и екологичност.
4. Промените в националното или европейското законодателство, които касаят стоките/услугите, предмет на тези Общи условия, не се прилагат към вече сключените Договори и/или Поръчки.
5. Купувачът няма право да прехвърля свои задължения към Продавача, свързани с Договор и/или Поръчка, към други лица.
6. Продавачът доставя стоките/услугите съгласно:
  - а) посочен в Договора и/или Поръчката срок за доставка; или
  - б) договорен между страните график за доставки/изпълнение; или
  - в) срок, посочен в уведомление (или друг документ, материализиращ волеизявление) от Купувача до Продавача, с което се посочва друг срок за доставка (промяна), различен от определените по предходните букви а) и б) или се определя такъв, поради причина, че до този момент срокът за доставка не е бил уточнен
  - г) сроковете за доставка се удължават със съответен брой дни, в случаи на удължение на срока на доставка към Продавача от доставчика му (производител на продуктите или друг доставчик)
7. Ако не е уговорено друго, доставката на стоки/услуги ще се извършва през работни дни.
8. Продавачът доставя стоките/услугите на мястото за доставка, посочено в Договора и/или Поръчката, ако по друг начин не е договорено друго.
9. По желание на Купувача и съгласие на Продавача стоките/услугите могат да бъдат доставени директно на посочено от Купувача юридическо или физическо лице със съответен адрес и лице за контакт. В такъв случай, Купувачът е длъжен да информира всяко физическо лице, чиито данни се получават от Продавача, относно Политиката за поверителност на Продавача, намираща се на Интернет сайта на последния [www.polysomr.bg](http://www.polysomr.bg).
- 9.1. Условията за доставки по т. 9 се договарят допълнително между страните.
- 9.2. Всички доставки по т. 9 се считат за предаване на стоките/услугите към Купувача с всички произтичащи за него задължения и отговорности за стоките/услугите, вкл. и за плащането им.
10. В случай, че доставката е забавена поради форсмажорни обстоятелства, Продавачът уведомява Купувача за това и договарят нов срок за доставка.
11. В случай, че изпълнението на Договора и/или Поръчката изисква разрешения за внос, износ, лицензи, други разрешителни или съгласието на трети страни, Купувачът е задължен да съдейства.
12. Предаването и приемането на договорените стоки/услуги се извършва с приемо-предавателен протокол, подписан от представители на Купувача и Продавача. Купувачът се задължава да приеме стоките/услугите изцяло или частично (при доставка на части) съгласно договорените срокове по т. 6 или в срок от 3 работни дни след уведомяване от Продавача.
  - 12.1. В случай, че Купувачът не приеме или получи стоките/услугите в договорените срокове за доставка се приема, че Продавачът е изпълнил изцяло, точно и навреме своите задължения по договора, свързани с доставката, и Купувачът не може да предявява възражения или претенции в тази връзка, като за Купувачът възникват всички задължения, свързани или произтичащи с извършената доставка на стоките/услугите, включително, но не само и заплащането ѝ.
  - 12.2. В случаи на доставка чрез куриер, товарителницата на последния също удостоверява, че доставката е извършена.
  - 12.3. Купувачът следва да прегледа доставените стоки/услуги по време на приемането и да направи всички възражения за количествата и състоянието им. Купувачът носи отговорност за стоките/услугите, които са получени на указания от него адрес за получаване, независимо от това кой персонално ги е получил.
  - 12.4. Разпоредбите на предходните т.т.12 - 12.3 се прилагат съответно и при доставки по реда на т. т. 9 - 9.2 от настоящия раздел.
13. Купувачът придобива собственост върху стоките/услугите от датата на получаването им.

14. Рискът от погиване на стоките/услугите преминава върху Купувача от датата на получаването им.

15. Продавачът си запазва правото да поиска сключването на писмен Договор за доставка на стоки/услуги, които не са в наличност. В договора за доставка могат да бъдат определени техническите спецификации, сроковете, цените, начините на плащане и други условия. Продавачът има право да изиска такъв договор и в други специфични случаи. Ако определени клаузи в сключени писмени договори за доставка на конкретни стоки/услуги противоречат на Общите условия и/или на сключен рамков договор, ще се прилагат клаузите в договорите за доставка на конкретни стоки/услуги. За неуредените въпроси в договорите за доставка на конкретни стоки/услуги се прилагат сключения рамков договор и Общите условия.

16. Продавачът предоставя на Интернет сайта си или по друг начин информация за сервизната поддръжка на стоките/услугите. Продавачът не носи отговорност за качеството на сервизната поддръжка, за спазването на сроковете за извършването ѝ и за спазването на каквито и да било други задължения/изисквания във връзка със сервизната поддръжка, когато тя се извършва от трети страни.

### III. Цени и кредитни линии

1. Продавачът предоставя на Купувача цени съгласно партньорската си ценова листа, като цените в нея се определят едностранно от Продавача. Продавачът предоставя на Купувача възможност да закупува стоките/услугите с определена от Продавача отстъпка от тази ценова листа при достигане на определено (преценено от Продавача) ниво на оборота и в зависимост от бизнес историята между страните (по преценка на Продавача). Цената към Купувача с извадени отстъпки е публикувана в Интернет сайта на Продавача. Тези отстъпки могат да се променят по всяко време едностранно от Продавача.

2. Купувачът може да използва кредитна линия (отложено плащане) при определени условия, определени от Продавача.

3. Ако Купувачът има право на отложено плащане, но плаща авансово, той може да получи допълнителна отстъпка от цената, което се уточнява за всеки отделен случай.

4. Продавачът има право да прекрати предоставянето на ценови отстъпки на Купувача и/или достъпа му до Интернет сайта си, ако Купувачът прави по-нисък от оборота по т. 1.4. от раздел IV от настоящите Общи условия.

5. Срокът за плащане от страна на Купувача е посочен във фактурите, а ако не е посочен, се счита, че е до 5 дни след датата на издаване на фактурата.

6. Продавачът си запазва правото да поиска частично или пълно авансово плащане за стоки/услуги, които не са на склад и/или рядко се поръчват (преценката дали стоките/услугите се поръчват рядко или не е изцяло на Продавача).

7. В случаи на забава на плащане на някоя фактура, Продавачът има право да спре възможността за поръчки, вкл. и чрез Интернет сайта си. В тези случаи всички задължения на Купувача към Продавача стават изискуеми, независимо дали е настъпил падежът им.

8. Ако цените са в чужда валута и плащането се извършва в лева, сумата се изчислява по курс "продава" в деня на плащането на указаната банка във фактурата или проформа фактурата. Когато има издадена фактура в лева и валутният курс в деня на получаването на сумата в банковата сметка на Продавача се различава с повече от 0.5% от курса в деня на фактуриране, то облагодетелстваната страна дължи на ощетената разликата между двата курса. Претенцията за тази разлика се предявява писмено в 10-дневен срок след получаване на сумата, а плащането на разликата се извършва в 10-дневен срок след предявяване на претенцията.

9. Продавачът може едностранно да променя цените по заварени Поръчки/договори, когато с акт на държавен орган се променят митнически тарифи, такси, данъци и др. и тази промяна засяга някоя от страните по Договора.

### IV. Условия за партньорство. Права и задължения на страните.

#### 1. Условия за партньорство:

За да купува стоки/услуги от Продавача, Купувачът трябва да:

1.1. Има действащ рамков договор за партньорство с Продавача

1.2. Поддържа на постоянна работа квалифициран персонал в областта на стоките/услугите, предвидени в сключените договори

1.3. Поддържа подходящи обособени търговски площи (физически или в Интернет), където да показва стоките/услугите на Продавача

1.4. Реализира средно месечен оборот за покупки от Продавача над 500 лева без ДДС за всяко календарно тримесечие поотделно, за всяка група стоки/услуги, предвидена в сключения рамков договор.

1.5. Има потребителски профил(и) на сайта (освен ако Купувачът и Продавачът са се договорили за друго). За да отправи искане за първоначално създаване на потребителски профил Купувачът следва да попълни съответната регистрационна форма на сайта. За повече информация, моля, вижте раздел XII, т. 5 по-долу.

2. Продавачът може да осигурява на Купувача технически консултации за стоките/услугите, условията за което се уточняват допълнително.

3. По възможност, Продавачът ще обучава Купувача за ефективно използване на стоките/услугите чрез семинари, които би могъл да организира. Продавачът може да извършва и други обучения на Купувача по допълнително уговорени условия.

4. Продавачът има право да уведоми Купувача, когато възникнат пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или правят невъзможно изпълнението на договора.

5. Купувачът би могъл да получава работи и бонуси за постигане на определени цели по определени програми, чиито условия се определят едностранно от Продавача.

6. Купувачът има право да получава плащания за извършване на пряка или непряка реклама на стоките/услугите на Продавача, ако това му е възложено от Продавача. Условията за това се договарят допълнително.

7. Купувачът има право да получава от Продавача техническа информация за стоките/услугите (доколкото Продавачът разполага с такава), както и информация за текущия статус на доставките, когато стоките/услугите не са в наличност.

8. Купувачът има право при определени условия, предмет на подписан с Продавача писмен анекс или договор, да получи достъп до пълната информация за стоките/услугите в Интернет сайта на Продавача, включително, ако е уговорено - и с възможност за изтегляне на тази информация.

9. При наличието на съгласие от страна на Продавача, Купувачът може да резервира стоки/услуги, които са на склад или са в процес на доставка от производителите, без да е задължен да ги купува. При такава резервация Продавачът се ангажира да запази стоките/услугите за Купувача. В този случай Продавачът изпраща на Купувача обратна информация за кои стоки/услуги резервацията е възможна. Ако няма друга писмена уговорка, срокът за резервация (ако Продавачът се съгласи да направи такава) е до 5 дни от датата, на която Продавачът получи искането за резервация от Купувача. След изтичане на този срок резервацията става невалидна.

10. Купувачът носи отговорност за всички действия/бездействия на всички свързани с него физически лица - негови служители, представители и други и те се считат за извършени от самия Купувач.

11. Продавачът може да осигурява на Купувача актуална информация чрез Интернет сайта си за:

а) цени на определени стоки/услуги

б) складови наличности на определени стоки/услуги

в) статуса на очакваните стоки/услуги, които са в процес на доставка

г) статуса на заявки от Купувача за стоки/услуги, които не са били на склад

д) направения от Купувача оборот

е) друга полезна информация

12. Продавачът може да предостави на Купувача възможности за бързи технически консултации (по телефон, чат и др.).

## V. Отговорност за вреди

1. Никоя от страните няма да носи отговорност пред другата страна за косвени или непредвидими вреди.

2. Нищо в тези Общи Условия не ограничава отговорността на страните за причинени вреди в случаите на умисъл.

3. Продавачът не носи никаква отговорност за вреди, причинени от използването на стоките/услугите от Купувача и/или негови Клиенти.

4. Страните се съгласяват, че Продавачът доставя стоките/услугите от конкретни свои доставчици (освен, ако услугите не се извършват от самия него). Поради тази причина процесите на производство и доставка на тези стоки/услуги до самия Продавач са извън контрола на последния. Независимо, че стоките/услугите по принцип биха могли да бъдат счестени за родово определени по силата на закона, Продавачът не може да осигури същите стоки/услуги от производители, дистрибутори и доставчици, различни от тези, с които Продавачът обичайно работи. С оглед на всичко изложено по-горе, Продавачът не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си по този договор или анексите към него (в т.ч. за забавени или неизпълнени доставки на стоки/услуги) при настъпване на непреодолима сила и/или случайно събитие (независимо дали засягащо Продавача или негов доставчик), както и при настъпване на други обстоятелства извън контрола на Продавача, като, но не само: прекъсване и/или преструктуриране на веригата на доставки и на самите доставки; забавяне на доставки от страна на производители, дистрибутори и доставчици; липса на складови наличности; намаляване на производството; затваряне на заводи, складове или други подобни обекти; производствени или транспортни аварии; ограничения или затруднения при превоза на стоки/услуги.

#### VI. Прекратяване на договор и/или поръчка

1. Продавачът има право да прекрати Договора и/или Поръчката едностранно и без да съблюдава периода на предизвестие, като изпрати на Купувача писмено уведомление за това, ако:

1.1. По отношение на Купувача е открито производство по несъстоятелност или ликвидация

1.2. Съществуват други обстоятелства, които дават основателна причина на Продавача да предполага, че изпълнението на Договора/Поръчката е станало невъзможно

2. Продавачът има право да прекрати доставките към Купувача, ако последният не отговаря на условията за партньорство, описани в Общите условия, или при нарушение на тези условия.

#### VII. Лични данни и комуникация. Конфиденциалност.

1. Във връзка с отношенията между Продавача и Купувача, същите предават помежду си лични данни за свързани с тях физически лица (техни служители, представляващи и други). Продавачът и Купувачът са администратори на лични данни, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните).

2. В допълнение към информацията, която Продавачът има право да предоставя чрез своя Интернет сайт (наричан по-нататък „сайта“), Продавачът има право да осъществява търговска комуникация с Купувача чрез физически лица, свързани с Купувача (негови служители, представители и други), съобразно предвиденото в Политиката за поверителност на Продавача. За тази цел Продавачът има право да използва данните за контакт, с които разполага, като по отношение на комуникацията, за която се използва основанието „легитимен интерес“. Продавачът ще се ръководи от договорните отношения със съответния Купувач, от неговите интереси, както и от интересите на Продавача.

3. Купувачът следва да предприеме подходящи мерки, с които да се гарантира, че: а) свързани с него физически лица имат право да променят настройки относно съгласия/оттегляне на съгласия само и единствено във своя потребителски профил (ако имат такъв), но не и в потребителски профили на други физически лица; б) данните, които физическо лице предоставя на Продавача във връзка с давано от това физическо лице съгласие за обработване на данните му (например имейл за контакт) следва да са само на това физическо лице, но не и на други физически лица. Купувачът следва да гарантира, че свързаните с него физически лица не разкриват паролата си за достъп до потребителския профил на други лица и Купувачът следва да уведоми незабавно Продавача, ако заподозре или узнае, че друго лице е дало или оттеглило съгласие за обработване на лични данни вместо това да е направено от самия субект на данните или пък че е осъществен нерегламентиран достъп до даден потребителски профил. Задължение на Купувача е да запознае с настоящите Общи условия свързаните с него физически лица, в чиито функции е включено осъществяването на търговските отношения между Купувача и Продавача.

4. Всички предоставени от Купувача (чрез което и да било свързано с него физическо лице) данни за контакт следва да бъдат за служебно, а не за лично ползване. Освен това, Купувачът следва да не предоставя на Продавача лични данни, които не са поискани от последния и не са необходими на Продавача от гледна точка на отношенията му с Купувача. Когато Купувачът въвежда данни за контакт и/или други лични данни в сайта на Продавача или предоставя на Продавача такива данни по друг начин, те следва да бъдат на посоченото от Купувача физическо лице.

5. С оглед на Общия регламент относно защитата на данните:

5.1. В Политиката за поверителност на Продавача е предвидена възможност за всяко свързано с Купувача физическо лице да направи възражение срещу обработването на личните му данни на основание „леgitимен интерес“, включително да направи възражение срещу получаване на комуникация от Продавача, която се осъществява на основание „леgitимен интерес“. Препоръчано е преди да направи възражение срещу получаване на такава комуникация физическото лице да се обърне към Купувача, с който е свързано, за да се изясни този въпрос. В такива случаи Купувачът дължи на Продавача съдействие за изясняване на ситуацията, за да може Продавачът да прецени дали съответната комуникация към физическото лице да спре или да продължи.

5.2. Когато в Политиката за поверителност на Продавача е предвидено, че същият използва основанието за обработване на данни „съгласие“, същото следва да е свободно дадено от съответното физическо лице.

6. Купувачът и свързаните с него физически лица следва да предоставят на Продавача лични данни за физически лица, само ако това е законосъобразно (в т.ч. ако е налице правно основание за това). Задължение на Купувача е да уведоми съответните физически лица, че е предоставил техни данни на Продавача, да ги уведоми за предвидените в настоящите Общи условия правила и да ги информира за Политиката за поверителност на Продавача (публикувана на сайта на Продавача) и всяка друга информация по чл. 13 и 14 от Общия регламент относно защитата на данните. Отделно от това, Продавачът ще положи всички разумни усилия също да уведоми тези лица за Политиката си за поверителност, но това не отменя задължението на Купувача по предходното изречение. При поискване от Продавача, Купувачът ще предоставя на свързаните с Купувача физически лица информация за промени в информация по чл. 13 и 14 от Общия регламент относно защитата на данните и всяка друга информация, свързана с обработването на личните им данни. При поискване от Продавача, Купувачът ще му предоставя и всякакво друго необходимо съдействие, свързано с обработването на лични данни, извършвано с оглед на отношенията между Продавача и Купувача.

7. Купувачът е длъжен да следи за актуалността, точността, пълнотата и верността на всички лични данни на свързани с него физически лица, които се обработват от Продавача. Купувачът е длъжен да поиска от Продавача да изтрие/деактивира даден потребителски профил, в случай че свързаното с него физическо лице, за което този профил е създаден, повече няма право да го използва (например, физическото лице вече не е служител на Купувача). Купувачът е длъжен да уведоми предварително Продавача, ако физическо лице, свързано с Купувача, вече няма да изпълнява свои функции (включително, ако те ще бъдат изменени или прекратени), за да може Продавачът да прецени дали и как да продължи да обработва личните му данни. Страните се уговарят, че свързаните с Купувача физически лица могат да упражняват правата си относно техните лични данни по начина, описан в Политиката за поверителност на Продавача.

8. Страните следва да третират всяка Поръчка и/или Договор като конфиденциални и по-конкретно Купувачът няма право да използва името на Продавача за реклама или по какъвто и да е начин без предварителното писмено съгласие на Продавача. Купувачът трябва да се отнася към всяка информация, която получава от Продавача по време на изпълнението на Договора и/или Поръчката като конфиденциална. Всички данни, които Купувачът получи от Продавача, трябва да се ползват единствено за целите на изпълнение на Договора и/или Поръчката. Купувачът и Продавачът се задължават да спазват всички приложими нормативни разпоредби относно защита на личните данни. Осигуряването на конфиденциалност и защита на личните данни трябва да се прилага от Купувача и след изпълнението на Договора и/или Поръчката и/или прекратяването на договорните отношения, безсрочно във времето.

9. В случай, че Купувачът не изпълни което и да било от задълженията си по настоящия раздел, вследствие на което Продавачът претърпи вреди (например, бъде наложена санкция от органи на власт и/или Продавачът бъде задължен да заплати на субекта на лични данни обезщетение и/или друга сума във връзка с обработването на личните данни), Купувачът се задължава да заплати на Продавача обезщетение за претърпените вреди и пропуснати ползи (в т.ч. заплатени санкции, обезщетения, разноски, включително разноски за адвокати и консултанти и др.). В случаите по предходното изречение, Купувачът се задължава да оказва на Продавача пълно съдействие и да го защитава и предпазва.

## VIII. Писмена форма и език на документите

1. Договори са валидни само ако са представени в писмен вид и ако са подписани от страните.
2. Договорът и/или Поръчката се изготвят на български и/или английски език. В случай, че договорът е изготвен на български и английски език, при различие или спор при тълкуването се прилага българският текст. Това се прилага също за всички анекси и други документи, отнасящи се до Договора и/или Поръчката.

## IX. Уверения и гаранции

Всяка от страните по Договора и/или Поръчката уверява и гарантира, че има пълното право, пълномощие и власт да изпълни задълженията си по Договора и/или Поръчката и тези Общи условия и че лицето, което изпълнява Договора и/или Поръчката има правото да подпише Договора и/или Поръчката от името на тази страна.

## X. Прилагане на клаузи

Ако някоя от клаузите на Договора или тези Условия не бъде приложена или прилагането ѝ не бъде поискано в който и да е момент, това няма да се счита за отказване от тази клауза и няма да влияе върху валидността на Договора или тези Условия, нито на част от тях, или върху правото на всяка от страните да прилагат всяка от клаузите.

## XI. Делимост

В случай, че някоя от клаузите на Договора и/или Поръчката и/или тези Общи Условия, по каквато и да бил причина бъде обявена за невалидна, незаконна или неприложима в каквото и да било отношение, тази невалидност, незаконност или неприложимост няма да засегне другите клаузи на Договора и/или Поръчката и/или тези Общи условия.

## XII. Условия за използване на Интернет сайта на Продавача

### 1. Основни положения

Използването на сайта се урежда от условия за използване, описани тук.

Ако използвате сайта, вие приемате тези условия без ограничения. Ако не приемате условията, не използвайте сайта.

Съдържанието във сайта (което по-долу се нарича "Съдържание") е собственост на Поликомп ЕООД, както и на други организации и лица, включително дизайна, текстовете и изображенията, но не само те.

Цялото съдържание на сайта е предмет на авторско право съгласно Закона за авторското право и сродните му права, освен ако писмено не е упоменато друго. Използването на съдържанието на сайта или някакви части от него е забранено, освен по определените начини в настоящите Общи условия.

Всички термини, имена на компании, стоки/услуги и други, могат да са запазени търговски марки и/или търговски наименования на съответните им собственици. Правото за достъп до сайта не дава основание за предоставяне на лиценз или други права за ползване на никоя марка по никакъв начин, без писмено разрешение.

### 2. Права и ограничения за използване на сайта

#### 2.1. Когато използва сайта Купувачът:

- Има право да зарежда, записва или отпечатва част от съдържанието, като запазва всички наименования и надписи, които са свързани с авторски или други права за собственост върху това съдържание
- Няма право да използва и/или разпространява каквито и да е изображения от сайта и съдържанието без писмено разрешение
- Няма право да копира съдържанието или целия сайт освен по описания по-горе начин, нито да редактира, предава, разпространява, възпроизвежда, публикува, дава под наем, създава други

материали на основата на сайта, както и да прехвърля, продава или използва съдържанието или сайта, да го използва за каквато и да е търговска или публична дейност, или каквато и да е друго действие без писмено съгласие на Продавача

- Няма право да използвате съдържанието и сайта за изпращане на материали, съдържанието на които е заплашително, противозаконно, невярно, подстрекаващо, оскърбително, подвеждащо, малтретиращо, клеветящо, позорящо, религиозно, неприлично, порнографско, или други материали, които водят към поведение, което може да се смята за престъпление, или да води до наказателна или гражданска отговорност, или може по друг начин да наруши добрите нрави и/или закона

- Няма право да използва съдържанието и сайта за рекламни цели без писмено разрешение на Продавача.

2.2. Продавачът има право да прекрати пълния или частичен достъп до сайта за всички или определени групи стоки/услуги след предварително писмено уведомяване на Купувача, ако:

- Купувачът не отговаря на условията за партньорство, описани в Общите условия, или при нарушение на тези условия

- Купувачът претоварва сайта и нарушава работата му и достъпа до него на други потребители

### 3. Отговорности

Купувачът използва сайта само на своя отговорност. Сайтът, служителите, свързани с него, или трети страни, които са свързани със създаването и поддържането му, не носят никаква отговорност за преки, косвени, или всякакви други щети, породени от използването на сайта или свързани с него. Ако сайтът съдържа препратки към други сайтове, Продавачът не носи отговорност за тяхното съдържание, защитата на личната информация и сигурността на тези сайтове.

Съдържанието на сайта няма гаранции за актуалност, липса на грешки и достъпност.

Действителните стоки/услуги може да се различават от показаните на изображенията.

Потребителят единствено е отговорен за това как използва и разбира информацията в сайта.

Продавачът е в правото си да променя съдържанието на сайта, вкл. цени, параметри на стоки/услуги и всичко останало, без да уведомява предварително за това.

По никакъв начин Продавачът не гарантира достъп и безпроблемна работа на сайта.

### 4. Защита на личните данни

Всяка лична информация, която е отразена в сайта или изпратена към него ще бъде използвана според правилата за защита на личната информация.

### 5. Регистрация

5.1. Първоначално искане за създаване на потребителски профил на Купувач на сайта за целите по раздел IV, т. 1.5. по-горе може да се направи като се натисне линка (връзката) „Регистрирай се“ на сайта, попълнят се съответните данни и се извършат следващите стъпки. Продавачът ще прецени дали желае да работи с кандидата за Купувач, подал искането за създаване на потребителски профил, и съответно дали да създаде негов потребителски профил на сайта. Ако Продавачът прецени, че желае да работи с Купувача, то Продавачът може да му изпрати договор за подпис и да предприеме стъпки по активиране на потребителски профил. След активиране на първия потребителски профил, регистрираният търговец (Купувачът) може да създава допълнителни потребителски профили, като използва функционалностите на сайта. Потребителските профили на сайта се управляват/използват от Купувача и съдържат лични данни на определени физически лица, свързани с Купувача (негови служители, представители и/или други).

5.2. Купувачът може да прекрати потребителски профил в сайта по всяко време.

Прекратяването на потребителски профил означава, че чрез него вече не могат да се правят/получават изявления (в това число, не могат да се правят Поръчки), но определена информация за извършените Поръчки и други изявления остава налична за Продавача за счетоводни цели, както и с оглед установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При прекратяването на първоначалния потребителски профил на Купувач, Продавачът има право да прекрати и част от или всички други потребителски профили към този първоначален потребителски профил.

## XIII. Особености на правилата за износ на стоки и услуги



## 1. Очаквания

Като дистрибутор на компютърни и други продукти и услуги от нас и от Купувачите се очаква да се съобразяваме с изискванията на международно приетото законодателство за износ, вкл. и това на САЩ. Това означава да не доставяме никакви продукти, вкл. софтуерни и услуги до никоя от забранените държави, забранените физически и юридически лица или до забранени крайни употреби. Ние и Купувачите трябва да сме ангажирани с тези изисквания и да помагаме за идентифицирането на потенциални злоупотреби.

Също така, ние и Купувачите трябва да спазваме правилата, отразени в регламент No 428/2009 на ЕС - режим на Общността за контрол на износа, трансфера, брокерската дейност и транзита на изделия и технологии с двойна употреба. Такива са изделията и технологиите, които могат да се използват както за граждански, така и за военни цели.

## 2. Забранени държави

Доставяните от нас продукти и услуги не могат да бъдат продавани и доставяни директно или индиректно чрез трета страна на забранените държави, на посолство или консулство на забранена държава, независимо от неговото местоположение без лиценз или друго подобно разрешение. Забранени държави са Куба, Иран, Афганистан, Северна Корея, Судан, Сирия, Русия, Беларус, Венецуела и други, за които Купувачът е длъжен да се информира.

## 3. Забранени физически и юридически лица

Продуктите и услугите не могат да бъдат продавани директно или индиректно чрез трета страна на определени физически лица или юридически лица, които са идентифицирани от U.S. Bureau of Industry and Security (BIS). Към тях спадат лица от определени националности и лица, идентифицирани като терористи, част от криминални организации или наркотрафиканти.

## 4. Забранена крайна употреба

Може да се наложи получаване на разрешение за лиценз от САЩ или друга страна, ако крайната употреба на даден продукт спада към някоя от следните категории:

- Ядрени технологии
- Определени активности, свързани с проучвания и добив на нефт и газ
- Ракетна технология, включваща активности, свързани с космически проучвания или активности, свързани с управлението на безпилотни въздушни апарати
- Химични или биологични оръжия
- Военни крайни потребители
- Оръжия за масово унищожение

## 5. Червени знамена

Червен флаг е всяко обстоятелство при сделка, която представлява продажба или износ на стоки и може да е предназначена за ограничени крайни употреби, крайни потребители или ограничени дестинации. Има следните четири индикатора, които спадат в категорията червен флаг:

### 5.1. Дестинации

- Компании със седалище в забранените държави или техни клонове, намиращи се в незабранена държава
- Датите за доставка са неясни, пътищата на доставки са обиколни, последната дестинация е основен пункт за претоварване
- Клиентите използват PO Box или UPS Store за техни адрес
- Спедитор е посочен като получател на продукта или Клиентът е посочил, че ще използва спедитор

### 5.2. Цел

- Издаден лиценз за износ от САЩ или друга държава, може да бъде изискван за продажба на физически или юридически лица, купуващи продукти или услуги за някоя от забранените крайни употреби
- Клиентът или посредникът при покупката не желае да предостави информация за крайната употреба на продукта
- Характеристиките на продукта не съвпадат с бизнес линията на Купувача
- Клиентът не е запознат с функциите на продукта, но все пак иска да го закупи

- Клиентът е спедиторско или търговско дружество, намиращо се на основен пункт за претоварване

### 5.3. Продукти

- Някои от продуктите изискват лицензи за внос или износ. Това са продукти с разширени възможности за криптиране или продукти, специално проектирани или модифицирани за космическа или отбранителна крайна употреба

- Поръчаният продукт е несъвместим с техническото ниво на държавата, до която ще бъде доставен, като например оборудване за производство на полупроводници, да бъде доставено до държава без електронна индустрия

### 5.4. Хора

- Всяко взаимодействие с лице с правителствена възбрана или лице от забранена държава (например Иран) или от забранена държавна банка

- Клиентът или името на компанията съдържат думи от забранените държави (напр.: Сирийски авиолинии)

- Лице, търсещо да използва правителствена банка на забранена държава

- Клиентът е готов да плати в брой за скъпи продукти, когато условията за продажба изискват финансиране

- Клиентът иска да пропусне или промени информацията за фактурата

- Клиентът желае анонимност или отказва да представи документи, удостоверяващи самоличността му

- Услуги, свързани с инсталации, обучения или поддръжка се отказват от Клиента

### 6. Съгласуване

Винаги, когато има съмнения за потенциално нарушаване на правилата за износ, ние и Купувачите трябва да направим съгласуване със съответните държавни институции - Агенция Митници и Междуправителствена комисия за експортен контрол към Министерство на Икономиката. За целта, при подобно съмнение всеки служител на Поликомп задължително трябва да уведоми Търговския директор или Главния оперативен директор.

### XIV. Компетентна юрисдикция

1. Договорите и/или Поръчките, както и използването на сайта се регулират изключително от българското право.

2. Всякакви спорове произтичащи от изпълнението на Договора и/или Поръчката и/или използването на сайта, ще се отнасят за решаване от компетентния съд в гр. София.

### XV. Промяна на Общите условия

Общите условия са публикувани на сайта на Продавача, който си запазва правото едностранно да ги променя чрез актуализация на настоящия документ. Задължение на Потребителя и/или Купувача е редовно да следи за промени в Общите условия и да се запознае с актуалните Общи условия.

### XVI. Преходни и заключителни разпоредби

1. Считано от датата посочена в следващата точка, сключеното между Продавача и Купувача Споразумение за обработка на лични данни и/или други договори/споразумения относно обработването на лични данни се прекратяват, като отношенията между Страните по тези въпроси се уреждат от настоящите Общи условия и Политиката за поверителност на Продавача.

2. Датата на последна актуализация (влизане в сила на последни изменения/допълнения) на настоящите Общи условия е 20.06.2024 г. Измененията в настоящите Общи условия, направени с актуализацията им по предходното изречение, ще се прилагат за всички заварени и нови отношения.

=====