

Обща информация относно условията и реда за подаване на сигнали по реда на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения в ПОЛИКОМП ЕООД

В изпълнение на изискванията на Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), в ПОЛИКОМП ЕООД е създаден канал за вътрешно подаване на сигнали.

Вътрешното подаване на сигнали и последващите действия по тях се осъществява съгласно утвърдени от ПОЛИКОМП ЕООД Правила.

Не се образува производство по анонимни сигнали или по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от две години

Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

Сигнали, които съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която носи за набеждаване.

Ако сигналът не отговаря на изискванията на закона, сигнализиращото лице се уведомява, с цел отстраняване на допуснатите нередности. Ако същите не бъдат отстранени в 7-дневен срок от получаване на сигнала, сигналът ведно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

За регистрирането на сигнал се използва [формуляр](#) по образец, утвърден от националния орган за външно подаване на сигнали (Комисия за защита на личните данни).

Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т.ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Писмен сигнал се подава чрез:

– чрез попълване на [формуляр](#) по образец и изпращането му до електронна поща на адрес: signal@polycomp като в този случай формуляра се подписва от подателя с електронен подпис;

– чрез попълване на [формуляр](#) по образец и изпращането му на адреса на ПОЛИКОМП ЕООД: 1784 София, ул. Боян Дамянов 9 чрез пратка, върху която под адреса на получателя е изписан текст „СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН“ без да се посочва подател.

Устен сигнал се подава чрез:

– чрез обаждане на телефон: (02) 8144141 вътр. 132 (от 9.00 до 17.00 часа в работни дни);

– лична среща, в уговорен със служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали подходящ срок, по искане на сигнализиращото лице.

Срокът за лична среща се уговаря чрез посочените телефон и електронна поща. Устният сигнал се документира чрез попълване на формуляра от служителя, отговарящ за разглеждането на сигнали. На подаващия сигнала се предлага да го подпише, при желание от негова страна.

Централен орган за външно подаване на сигнали: Комисия за защита на личните данни <https://www.cpdp.bg/>.